



Informace o kontrole			
Kontrolovaný servis	Autoservis Čížek s.r.o.	Druh	osobní
Adresa servisu	České Vrbné 2347, České Budějovice, 370 11	Značka a typ	ŠKODA - OCTAVIA
Kontaktní osoba		RZ	6AS6161
Telefon	724249735	VIN	TMBAG7NE9J0246351
Leasingová společnost	Business Lease	Palivo	Nafta
Jméno a číslo auditora	Petr Žížka - L116	Nájezd	87800
Datum a čas kontroly	17.01.2020 14:00	Servisní interval	90 000 km
ID kontroly	95363	Číslo schválení	Elit_11.2020
Poznámka k servisu	Servisní prohlídka + čištění interiéru		

Informace o kontrole			
Skutečný čas zahájení	17.01.2020 12:15	Skutečný čas ukončení	17.01.2020 12:36

Zápis o provedené kontrole / Úkony auditora	
<b>1. Spolupracuje zástupce Dodavatele s auditorem?</b>	
100%	Pracovník servisu poskytuje potřebnou součinnost bez prodlení, na kladené otázky odpovídá úplně a srozumitelně.
<b>Komentář auditora:</b>	
<b>2. Je Zakázkový list podepsán klientem (řidičem)?</b>	
	Otázka není hodnocena, byla využita služba "Pick-up servis"
<b>Komentář auditora:</b>	
Vozidlo bylo vyzvednuto majitelem servisu p.Čížkem bez klienta po domluvě v Českých Budějovicích	
<b>3. Obsahuje Zakázkový list veškeré náležitosti a je vyplněn srozumitelně (vč. stavu PHM a počtu najetých km)?</b>	
75%	Na zakázkovém listu není uveden jasně definovaný rozsah prací.
<b>Komentář auditora:</b>	
Na zakázkovém listu chybí údaj o stavu PHM ve vozidle	
<b>4. Byl dodržen původně stanovený termín pro ukončení zakázky?</b>	
100%	Dohodnutý termín a čas dokončení zakázky byl dodržen.
<b>Komentář auditora:</b>	
<b>5. Byla absolvována testovací jízda?</b>	
100%	Testovací jízda byla absolvována (maximálně v délce 10 km).
<b>Komentář auditora:</b>	
ANO, v délce 1 km.	
<b>6. Byl dodržen rozsah prací sjednaný v Zakázkovém listu?</b>	
100%	Rozsah provedených prací se shoduje s obsahem Zakázkového listu (o případné změně byla leasingová společnost prokazatelně informována). Stav PHM a počet najetých km se nezměnil (tolerance 10 km pro testovací jízdu).
<b>Komentář auditora:</b>	
Servisní zakázka rozšířena o výměnu předních brzdových destiček	
<b>7. Je fakturován shodný rozsah prací s přiděleným schválením Leasingové společnosti?</b>	
	Otázka není hodnocena, faktura nebyla v době kontroly připravena.
<b>Komentář auditora:</b>	

Zápis o provedené kontrole / Úkony auditora	
<b>8. Byly fakturované servisní úkony skutečně provedeny?</b>	
	Otázka není hodnocena, faktura nebyla v době kontroly připravena.
<b>Komentář auditora:</b>	
<b>9. Byly Dodavatelem na požádání předloženy vyměněné součástky?</b>	
100%	Všechny staré/původní součástky jsou na žádost auditora předloženy.
<b>Komentář auditora:</b>	
<b>10. Byly provedené úkony a výměna součástek v souladu s předpisem výrobce?</b>	
100%	Provedení všech úkonů a výměn součástek bylo provedeno v rozsahu odpovídajícímu předpisu výrobce.
<b>Komentář auditora:</b>	
<b>11. Bylo provedení úkonů a výměn součástek technicky/ekonomicky účelné?</b>	
100%	Provedení všech úkonů a výměn součástek bylo technicky/ekonomicky účelné s ohledem na rozsah opotřebení či zjištěné závady.
<b>Komentář auditora:</b>	
<b>12. Výměna oleje</b>	
100%	Odebraný vzorek vyměněného oleje nevykazuje žádné nesrovnalosti - viz protokol o provedeném rozboru (není součástí Zápisu o provedené kontrole).
<b>Komentář auditora:</b>	
<b>13. Vykazuje vozidlo zjevné závady, které Dodavatel neodstranil?</b>	
100%	Vozidlo nemá žádné zjevné závady (příp. vykazuje závady, na které byla sepsána nová zakázka či domluven nový termín opravy).
<b>Komentář auditora:</b>	
<b>14. Je vozidlo připraveno na předání klientovi (čisté) a je řádně vyplněna servisní knížka (příp. záznam do elektronické servisní knížky)?</b>	
50%	Vozidlo je znečištěno v důsledku běžného používání provozovatelem, ale nebylo servisem umyto (vnější plochy).
<b>Komentář auditora:</b> Záznam do elektronické servisní knížky proveden - jen chybně zapsán stav tachometru 88.329 km vs. skutečný stav 88.796 km, tj. o 475 km méně než bylo aktuálně na tachometru, štítek o údržbě vylepen, vozidlo ještě neumyto (již objednáno na mytí)	
Oprávněný zástupce servisního partnera a auditor Cebia, spol. s r. o. svými podpisy stvrzují, že kontrola nebyla provedena za jednostranně nevýhodných podmínek, nebo pod nátlakem. V případě nesouhlasu s uvedenými stanovisky auditora Cebia, spol. s r. o., má oprávněný zástupce servisního partnera možnost vyjádřit se formou komentáře. Oprávněný zástupce servisního partnera obdrží od auditora kopii Zápisu o provedené kontrole.	
	
Jméno a podpis oprávněného zástupce servisního partnera	Jméno a podpis auditora Cebia, spol. s r. o.